

Zöld Híd
PROGRAM

Észak-Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási és
Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás

ELŐTERJESZTÉS

az Észak - Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási
és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás
2022. év február 24. napi ülésére

Szám:

Tárgy:

Tájékoztatás a közszolgáltatás ellátását érintő változásokról

Melléklet:

-

Előterjesztő:

Juhász István elnök

Készítette:

Agatics Roland

Előadó:

Feigli Ferenc

Terjedelem:

.....

Döntéshozatal módja:

Nyílt ülés (SZMSZ IV/9.1)
TM V/13. szerinti többség

Véleményezésre megkapta: Juhász István - elnök

Tisztelt Társulási Tanács!

A Társulás tagönkormányzatai a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. (Mötv.) 13.§ (1) bekezdés 19. pontja szerinti kötelezően ellátandó hulladékgazdálkodási közfeladatuk teljesítését a Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft.-vel, valamint a DTKH Nonprofit Kft.-vel mint közös közszolgáltatóval (a továbbiakban: Közszolgáltató) megkötött közszolgáltatási szerződés útján biztosítják 2020. november 1-jétől kezdődően.

Az egyes önkormányzatok és a Közszolgáltató között létrejött, jelenleg hatályos közszolgáltatási szerződések 1. melléklete tartalmazza a közszolgáltatás körébe tartozó hulladékok gyűjtésével és elszállításával kapcsolatos feladatokat, valamint azok teljesítésének ismérveit. A feladatellátás módja és ismérvei a szükségellátás megszűnésével a zökkenőmentes átállás érdekében a korábbi rendszert átvéve, annak megfelelően került kialakításra.

Az elmúlt másfél év tapasztalatait értékelve, a felmerülő igények figyelembevétele, az elkülönítetten gyűjtött hulladékok minél nagyobb arányú begyűjtése és hasznosítása érdekében, a fenntartható közszolgáltatás szem előtt tartásával a Közszolgáltató társaságok jelezték a Társulás számára, hogy a szolgáltatás érintően változásokat tartanak szükségesnek.

Bár a Társulás tagönkormányzatai egyenként kötötték meg a közszolgáltatási szerződéseket, a Közszolgáltatók törekednek az egész Társulás területén az egységes szolgáltatás kialakítására, ezért a Társulási Tanács ülése formális keretet tud biztosítani a szolgáltatást érintő változások, javaslatok megtárgyalására.

A jelen napirendi pont az alábbi kérdésköröket érinti:

1. Hulladék közterületre történő kihelyezése

Probléma: Az ingatlanhasználók részéről számos esetben érkezik a Közszolgáltatóhoz bejelentés a hulladékgyűjtés időpontjával, a gyűjtés vélt elmaradásával kapcsolatban. A tapasztalatok szerint ennek gyakori oka, hogy a fogyasztók a hulladékot nem, vagy nem kizárólag a gyűjtési napnak megfelelő napon helyezik ki az ingatlan előtti közterületre, ezáltal átláthatatlan, nehezen követhető mind ingatlanhasználói, mind közszolgáltatói oldalról a gyűjtés megfelelősége.

Közszolgáltató megoldási javaslata: a hulladék kihelyezésének helyi rendeletben történő szabályozása, illetve az önkormányzatok által megvalósuló ellenőrzése. Ezen szabályozás szerint a hulladék kizárólag azon a napon kerülhet kihelyezésre, amikor az adott hulladékfajta gyűjtési napja van. A változással megszüntethető az a több településen is előforduló fogyasztói gyakorlat, amely szerint a felhasználók közterületen tárolják a hulladékot, több esetben téves panaszbejelentéseket generálva ezzel, továbbá a változtatás jelentősen hozzájárul rendezettebb települési környezet kialakulásához is.

2. Csomagolási hulladék gyűjtése

Probléma: A csomagolási hulladékok gyűjtése során a jelenleg érvényes gyakorlat szerint az ingatlanoknál cserezsákok kerülnek kihelyezésre, azonban a fogyasztói panaszok jelentős része a cserezsákok közterületen történő elszóródása, egyéb esetben illetéktelen személyek általi eltulajdonítása következtében keletkezik.

Közszolgáltató megoldási javaslata: Az ingatlanhasználók bármilyen, a hulladék típusának megállapítását lehetővé tevő átlátszó zsákban kihelyezheti a gyűjtési napon a szelektív csomagolási hulladékot az ingatlan elé. Erre alkalmas zsákok a közszolgáltatótól is vásárolhatók a zsákok beszerzési árán. Fontos továbbá, hogy a csomagolási hulladék, mint hasznosítható hulladékfrakció korlátlan mennyiségben kerülhet kihelyezésre, mely mennyiségi korlát nélkül elszállításra kerül térítés nélkül. A csomagolási hulladék gyűjtését érintő átalakítástól a panaszok számának nagy arányú csökkentése, a nagyobb mértékű haszonanyag begyűjtés, amit EU-s, illetve hazai jogszabályok, szakmai elvárások indokolnak, továbbá költséghatékonyabb - így fenntarthatóbb - közszolgáltatás ellátás várható. A jelzett változás a megkötött közszolgáltatási szerződés módosítását is jelenti, melyet a közszolgáltató valamennyi tagönkormányzat részére megküldött.

3. Üdülő övezetekben történő hulladékgyűjtés

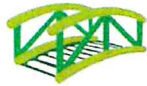
Probléma: Az üdülő övezeti kommunális hulladékgyűjtés jelenleg a Közszolgáltató emblémájával ellátott, kizárólag személyesen, az ügyfélszolgálatokon átvehető zsákok alkalmazásával történik, ami sok esetben többlet terhet jelent ezen lakosok számára.

Közszolgáltató megoldási javaslata: az üdülő övezeti lakosok 2022. január 1-jétől kezdődően az üdülő szezon idejére - a gyűjtési időszakra megfelelő mennyiségű - a Közszolgáltató által saját költségén legyártott matricát kapnak a Közszolgáltatótól, mely felragasztható bármilyen 120 liter űrtartalmú zsákra és a matricával ellátott zsák kihelyezhető közterületre a gyűjtés napján. A matricák fogyasztókhoz való eljuttatása a személyes átvétellel, vagy kérésre a bejelentett lakcímekre történő, Közszolgáltató költségén történő postázással megoldható.

Zöldhulladékgyűjtés

Probléma: A jelenlegi ellátási gyakorlat szerint az ingatlanhasználók számára a Közszolgáltató ingyenesen biztosít a zöldhulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat, gyűjtési alkalmanként 2 db zöld színű, DTKH emblémával ellátott cserezsák ingatlanhasználóknak történő átadásával. A cserezsák kihelyezésével a csomagolási hulladékok esetében a Közszolgáltató tájékoztatása szerint az előzőekben ismertetett problémák jelentkeznek, ami számos esetben fogyasztói panaszokat eredményez.

Közszolgáltató megoldási javaslata: a díjmentesen biztosított zöldhulladékos zsákok teljes éves mennyisége átadásra kerül az egyes önkormányzatok részére, akiktől a fogyasztók átadás-átvételi nyilatkozat aláírásával egyszerre vehetik át a teljes, egy évre szóló zsákmennyiséget. A zöldhulladék gyűjtő zsákok így a jogosult ingatlanhasználókhoz kerülnek, felhasználásukról a fogyasztók szabadon rendelkezhetnek igényeik szerint.



Zöld Híd
PROGRAM

Észak-Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási és
Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás

4. Szolgáltatás igénybevételi jogosultságának igazolása

Probléma: a Közzolgáltató állítása szerint a szolgáltatás igénybevételi jogosultság megállapítása a gyakorlatban eddig szinte lehetetlen volt, jelentős számú ingatlanhasználó vette igénybe a szolgáltatás anélkül, hogy a szolgáltatás díját rendszeresen fizette volna

Közzolgáltató megoldási javaslata: A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás díját rendszeresen teljesítő ügyfelek esetében a Közzolgáltató részéről a Közzolgáltató költségén bevezetésre kerül az edény azonosító matrica, amely a közzolgáltatás jogszerű igénybevételének igazolását szolgálja. A matrica-ellenőrzést követően a matricával nem rendelkező jogosulatlan igénybe vevők értesítést kapnak a közzolgáltatótól a kötelező közzolgáltatás igénybevételének feltételeiről, valamint adatszolgáltatási és számlafizetési kötelezettségükről. Amennyiben a felhasználó a közzolgáltató írásbeli felhívását követően sem tesz eleget kötelezettségeinek, a szolgáltató megtagadhatja hulladék elszállítását.

A Közzolgáltató tájékoztatása szerint azon területek tapasztalati lapján, amelyek esetében matricás rendszer már a korábbiakban bevezetésre került megállapítható, hogy az ellenőrzés lehetősége nagy mértékben hozzájárul a szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevők kiszűréséhez. A matricás rendszer az előfizetői kör bővítésével kedvezően hozzájárul az elhagyott és az illegális hulladék mennyiségének csökkentéséhez is.

A fentiekben ismertetett intézkedések bevezetésének célja, hogy elősegítse a szolgáltatással kapcsolatos panaszok számának csökkenését, továbbá, hogy a közzolgáltatás ellátása költséghatékonyabbá, fenntarthatóbbá váljon.

Kérjük a Tisztelt Társulási Tanácsot, hogy a fenti tájékoztatást elfogadni szíveskedjenek!

Határozati Javaslat

Az Észak-Kelet Pest és Nógrád Megyei Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulás Tanácsa megismerte a Közzolgáltatónak a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás egyes elemeit érintő átalakításokról szóló tájékoztatását, az abban foglaltakkal egyetért. A Társulási Tanács felkéri az egyes tagönkormányzatokat, hogy hulladékgazdálkodási tárgyú rendeleteik felülvizsgálatával és a szükséges módosítások elvégzésével biztosítsák az új hulladékgyűjtési rendelkezések bevezetésének lehetőségét.

Kistarcsa, 2022. február 24.

